



Algemene Voorwaarden
JeWoef hondenuitlaatservice & hondentrainer

Kruiskruid 1
2771RA Boskoop
0629621186
info@jewoef.nl
www.jewoef.nl

U ontvangt de algemene voorwaarden van JeWoef, daar u heeft besloten dat JeWoef uw hond zal uitlaten en/of u met uw hond zal trainen onder begeleiding van JeWoef.

1. JeWoef behoudt zich het recht een hond te weigeren.
2. De eigenaar is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de hond en de eventuele gevolgen. Hiervoor is het verplicht dat uw hond is meeverzekerd in uw WA verzekering. Tevens is JeWoef niet aansprakelijk voor schade of verlies van de hond tenzij ernstige nalatigheid kan worden verweten en aangetoond door middel van bewijsmateriaal.
3. De eigenaar van de hond is verplicht JeWoef te informeren over veranderingen in de gezondheid van de hond. JeWoef zal veranderingen in de gezondheid welke worden opgemerkt tijdens de sessie ook vermelden aan de eigenaar. Tevens is de eigenaar zelf verantwoordelijk om de hond in te enten volgens het door de dierenarts vastgestelde inentingsschema.
4. Door akkoord te gaan met de voorwaarden geeft de eigenaar van de hond JeWoef toestemming in geval van nood naar de eerst bereikbare dierenarts te gaan, de gemaakte kosten zijn hierbij voor de eigenaar van de hond. JeWoef zal te allen tijde de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk informeren. JeWoef beschikt over de benodigde EHBO voor honden kennis en vaardigheden waarmee zij naar kennis en kunde zal handelen in geval van een incident.
5. Indien u zelf niet aanwezig bent op het afgesproken moment, kan JeWoef de hond niet uitlaten tenzij er een sleutel is afgegeven met bijbehorend sleutelcontract, een training zal niet plaatsvinden. De sessie zal wel incl. reiskosten bij de eigenaar van de hond in rekening worden gebracht.
6. Indien de weersomstandigheden dusdanig zijn dat het wandelen met de hond een risico vormen volgens JeWoef, mag JeWoef de wandeling aanpassen. Indien van toepassing zal JeWoef de eigenaar hierover informeren.
7. JeWoef laat de hond uit met een goed passend tuig of halsband welke door de eigenaar wordt geleverd en zal er een penning aangehangen worden met het telefoonnummer van JeWoef. Bij thuiskomst zal de hond zo schoon en droog mogelijk gemaakt worden met de door de eigenaar klaargelegde handdoek. JeWoef is niet aansprakelijk voor geleden schade door de toestand waarin de hond is afgezet. Tevens werkt JeWoef niet met een slipketting tijdens de training of wandeling.
8. Als de eigenaar van de hond gebruik maakt van de uitlaatservice van JeWoef is het belangrijk dat de hond tenminste zijn eigen naam en de basiscommando's kent. JeWoef behoudt het recht van deze voorwaarde af te wijken indien dit is besproken met de eigenaar. Tevens loopt de hond niet los voordat dit met de eigenaar is besproken.
9. In het geval dat een hond tijdens het uitlaten wegloopt, zal JeWoef zo snel mogelijk de eigenaar, regionale dierenambulance, stichting Amivedi en Stichting Waar is onze engel inlichten. Hierbij zullen foto's van de hond en de locatie van vermissing worden gedeeld.

10. JeWoef dient zorgvuldig om te gaan met de huisraad en de overige spullen van de eigenaar van de hond. JeWoef is in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering. Indien er tijdens het bezoek van JeWoef schade ontstaat, zal JeWoef de eigenaar van de hond direct informeren en zal de schade conform de aansprakelijkheidsverzekering opgelost worden indien nodig.
11. Indien een afspraak geen doorgang kan vinden zijn de annuleringsvoorwaarden van kracht. Hierbij dient het annuleren tenminste 24 uur van te voren te worden vermeld aan JeWoef, uitgezonderd gezondheidsredenen van de hond of de eigenaar. Hiervoor hanteert JeWoef een annuleringsregeling waarbij vóór 9:00 in de ochtend voor de afspraak melding gemaakt dient te worden. JeWoef kan hierbij vragen naar de reden van annuleren en vragen naar onderbouwende documentatie. Indien niet aan deze annuleringsregeling wordt voldaan kan JeWoef de gemaakte afspraak in rekening brengen.
12. Zowel de eigenaar van de hond als JeWoef kunnen besluiten de overeenkomst te beëindigen zonder opgaaf van reden. Hiervoor rekening houdend met de annuleringsvoorwaarden.
13. Indien JeWoef door ziekte niet in de gelegenheid is de hond uit te laten, zal JeWoef dit tijdig laten weten tenminste voor 9:00 in de ochtend voor de afspraak. Indien mogelijk biedt JeWoef een alternatief.
14. Bij verlof van JeWoef wordt de eigenaar tenminste 4 weken voor het verlof op de hoogte gesteld.
15. Door akkoord te gaan met onze voorwaarden geeft u JeWoef toestemming tot het plaatsen van beeldmateriaal van de hond op de website, sociale media en andere content van JeWoef. Hierbij kan het zijn dat de hond bij naam wordt vermeld.
16. JeWoef behoudt het recht de voorwaarden en tarieven zoals besproken te wijzigen. JeWoef zal de eigenaar van de hond informeren alvorens de nieuwe tarieven en voorwaarden ingaan.
17. Door de verscherpte wet op privacy mag u ervoor kiezen updates niet te willen ontvangen per e-mail, echter hierdoor kan het zijn dat u belangrijke informatie over de dienstverlening van JeWoef mist. JeWoef is verplicht de facturen voor de belastingdienst voor een termijn van 7 jaar te bewaren. Uw persoonsgegevens en de gegevens van de hond zullen echter na 2 jaar na de laatste afspraak uit onze database worden verwijderd. De eigenaar van de hond mag na afmelden voor vervolgafspraken verzoeken tot het eerder wijzigen of verwijderen van de gegevens. JeWoef is hierna verplicht dit verzoek uit te voeren en zal dit binnen 4 weken na het verzoek afhandelen.
18. Indien sessies vooruit zijn betaald en deze kunnen door omstandigheden van de eigenaar van de hond of de hond niet plaatsvinden, behoudt JeWoef het recht niet tot restitutie over te gaan.
19. De adviezen gegeven door JeWoef zijn onderbouwd door opgedane kennis en ervaring. De advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van JeWoef.
20. In geval van autopech zal JeWoef vervangend vervoer regelen. Een vervangende auto is meeverzekerd in de autoverzekering, maar JeWoef kan er ook voor kiezen om de werkdag per fiets voort te zetten. Beide situaties kan ervoor zorgen dat er van de vaste uitlaattijden wordt afgeweken. Mocht dit het geval zijn, wordt de eigenaar van de hond geïnformeerd.
21. Indien de eigenaar van de hond een klacht heeft over de dienstverlening van JeWoef, is de eigenaar vrij om hierover een klacht in te dienen. Dit kan schriftelijk via e-mail naar klachtenbus@jeweef.nl. JeWoef zal hier uiterlijk binnen 20 werkdagen inhoudelijk op reageren. Uitgezonderd een situatie waarin JeWoef de klacht moet overleggen met betreffende verzekering, waardoor de inhoudelijke behandeling van de klacht langer kan duren, hierover wordt degene die de klacht instuurt geïnformeerd.